

الإمارات العربية المتحدة حكومة الفجيرة		سياسة الحكومة	 بلدية الفجيرة FUJAIRAH MUNICIPALITY
---	---	----------------------	---



بلدية الفجيرة
 FUJAIRAH MUNICIPALITY

سياسة الحكومة	السياسة
----------------------	----------------

الإصدار الأول

يونيو - 2022

يعتمد ،،،

نائب مدير عام بلدية الفجيرة

أ. عبد الله محمد عبد الله محمد العنتوبي



 الإمارات العربية المتحدة حكومة الفجيرة	سياسة الحكومة	 بلدية الفجيرة <small>FUJAIRAH MUNICIPALITY</small>
---	----------------------	--

المقدمة:

تؤمن الإدارة العليا بأن تطبيق الحكومة والالتزام بمبادئها ومعاييرها أصبح أساس النجاح والقاعدة الأساسية والمنطلق الثابت لعلاقتها مع جميع المعينين وان الارتفاع المستمر في سقف التوقعات مع الاطراف المعنية حتم علينا مأسسة نهج قيادي واداري وتنظيمي وسلوكي ورقيبي يعكس مدى قدرتنا على تجاوز سقف توقعات المعينين الى حدود طموحاتهم المستقبلية من خلال الالتزام بمعايير ومبادئ الحكومة حيث ان الالتزام بتطبيق الحكومة يضمن بيئة عمل تمتاز بالصدقية والشفافية وتنظيم وتقسيم كافة المسؤوليات والحقوق بين جميع الأطراف الرئيسية مما يؤثر في زيادة ثقة المجتمع في المؤسسات الحكومية نظراً لتطبيق المؤسسة مبادئ الحكومة

التعريفات:

في تطبيق أحكام هذه السياسة تكون للعبارات والكلمات الآتية المعاني المبينة أمام كل منها ما لم يقتضي السياق معنى آخر وذلك على النحو الآتي:

التعريف	المصطلح / المختصر	م
نظام مؤسسي يعبر عن نهج قيادي واداري وتنظيمي وسلوكي ورقيبي قائم على متطلبات ومبادئ يضمن الوفاء بها وتطبيقاتها، تحقيق أعلى مستويات من الكفاءة والفاعلية للمؤسسة والاطراف المعنية.	الحكومة	1
وجود نظام يضمن لجميع الاطراف المعنية علاقات عادلة ضمن اسس وسياسات واحكام عادلة تنسجم بها تعاملاتنا مع الاطراف المعنية مع مراعاة العدالة في تطبيق القوانين والأنظمة النافذة في البلدية.	الزاهة والعدالة	2
الرقابة والمساءلة هي عامل مهم ومؤثر في الحكومة، ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال تحديد واضح للصلاحيات والمسؤوليات والعلاقات بين كل الفئات المعنية وتوفير مستوى عالي من الشفافية في البلدية.	الرقابة والمساءلة	3
الكشف عن البيانات والمعلومات التي تعتبر ذات أهمية للأطراف المعنية وتساهم في دعم عملية اتخاذ القرار وتغير عن مستوى الشفافية المطلوبة في المؤسسة	الافتتاح	4
تعني أن المعلومات متوفرة ومتحاذة للأشخاص المتأثرين بالقرارات ومضمونهـا . 1. أن المعلومات الكافية يتم اعدادها بشكل مفهوم والإفتتاح عنها من خلال القنوات والأماكن المتاحة لجميع الاطراف المعنية 2. ان يتم الافتتاح عن القرارات ذات العلاقة بشكل عادل وشفاف مع مراعاة الخصوصية وحقوق الملكية للأطراف المعنية وفئاتها المختلفة . 3. أن هناك معلومات مؤسسية كافية ومتحاذة وسهل الوصول إليها	الشفافية	5
1. الفاعلية : من منظور الحكومة تعني أن عمل البلدية موجه لتحقيق احتياجات الأطراف المعنية (تحقيق الاهداف) 2. أما الكفاءة : من منظور الحكومة فتعني الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة	الكفاءة والفاعلية	6
تطلب الحكومة تعزيز الامتثال للقوانين والتشريعات والسياسات وان يتم فرضها على الجميع بحيث تضمن حماية كاملة لحقوق جميع الأطراف المعنية وتعزيز لثقافة الحكومة.	الامتثال وسيادة القانون	7

 الإمارات العربية المتحدة حكومة الفجيرة	سياسة الحكومة	 بلدية الفجيرة FUJAIRAH MUNICIPALITY
---	----------------------	---

المصطلح / المختصر	م
المشاركة والتجاوب والتواافق مع الاطراف	8
التعريف	
1. المشاركة: ضرورة وجود أقصى درجة ممكنة من مشاركة جميع الأطراف المعنية في عمليات صنع القرارات والمساهمة في رسم السياسات العامة في البلدية من خلال الأخذ بأرائهم واقتراباتهم حيث أن المشاركة تعتبر حجر الأساس في الحكومة. 2. التوافق: تتطلب الحكومة الوسطية في التعامل مع المصالح المختلفة بحيث تؤدي إلى توافق أعم وأشمل لجميع الفئات المختلفة بما يحقق أهداف البلدية وبما يتوافق مع القوانين والتشريعات المنظمة لعملها. 3. التجاوب: أن الحكومة تتطلب التجاوب مع متطلبات جميع الأطراف المعنية ضمن إطار زمنية متفق عليها	

هدف السياسة:

1. تطبيق منظومة حوكمة متكاملة تفي بمتطلبات مواصفة الحكومة العالمية BS13500 والالتزام بالتحسين المستمر.
2. تعزيز نضج ممارسات الحكومة في البلدية.
3. تعزيز الوعي بممارسات وثقافة الحكومة بالبلدية.
4. زيادة فعالية وكفاءة الانظمة الإدارية والتطويرية والفنية في البلدية.

نطاق تطبيق السياسة:

تطبق السياسة على جميع الوحدات التنظيمية بالبلدية وجميع الأطراف المعنية ذات العلاقة بالبلدية

تعريف السياسة:

تعزيز ثقافة الحكومة واتخاذ جميع قراراتها وممارسة جميع نشطتها وتقديم خدماتها بما ينسجم مع معايير ومبادئ الحكومة والاقرار والالتزام بمبادىء الحكومة وأثرها في زيادة ثقة المجتمع في البلدية

إرتباطات السياسة:

ترتبط هذه السياسة وبالتالي:

- الوحدات التنظيمية بالبلدية والإدارات
- الموردين
- الشركاء
- المتعاملين
- الموظفين
- وجميع الأطراف ذات العلاقة بالبلدية.

 الإمارات العربية المتحدة حكومة الفجيرة	سياسة الحكومة	 بلدية الفجيرة FUJAIRAH MUNICIPALITY
---	----------------------	--

المؤليات:

- الإعتماد: المدير العام / نائبه.
- المالك: قسم الحكومة
- المتابعة والتقييم: إدارة الأداء المؤسسي / قسم الحكومة.

محتوى السياسة:

- الالتزام بمبادئ ومعايير الحكومة للبلدية
- التحسين المستمر على منظومة الحكومة
 - تتضمن مبادئ الحكومة :
 - 1. الامتثال وسيادة القانون.
 - 2. الاصحاح والشفافية.
 - 3. الزاهدة والعدالة.
 - 4. الرقابة والمساءلة.
 - 5. الكفاءة والفاعلية.
- 6. المشاركة والتجاوب والتواافق مع الاطراف المعنية.

حيث تؤمن الادارة العليا بان تطبيق الحكومة والالتزام بمبادئها ومعاييرها اصبح اساس النجاح والقاعدة الاساسية والمنطلق الثابت لعلاقتها مع جميع المعنيين وان الارتفاع المستمر في سقف التوقعات للأطراف المعنية حتم علينا مأسسة نهج قيادي واداري وتنظيمي وسلوكي ورقمي يعكس مدى قدرتنا على تجاوز سقف توقعات المعنيين الى حدود طموحاتهم المستقبلية من خلال الالتزام بمعايير ومبادئ الحكومة والتي تضمن اعلى درجات النزاهة والعدالة والشفافية والكفاءة والفاعلية في ممارسة نشاطتنا وعملياتنا وخدماتنا المتمثلة في التخطيط العمراني والبنية التحتية وادارة الاراضي والاملاك وترخيص المباني والرخص التجارية وتكنولوجيا المعلومات والخدمات الذكية وادارة ومراقبة الصحة العامة في الادارة والذي يمثل نطاق تطبيق نظام الحكومة للبلدية .

حيث تسعى الادارة العليا للبلدية وباستمرار الى رعاية ثقافة الحكومة من خلال تبني مجموعة من السياسات والأطر والممارسات والأولويات والاهداف والمبادرات والبرامج

الصوابط والاشتراطات:

- الالتزام بالوفاء بجميع المتطلبات القانونية والتشريعية والأنظمة والمتطلبات الأخرى القابلة للتطبيق على البلدية .
- الالتزام بتعزيز بيئة عمل ايجابية وثقافة تنظيمية من خلال الالتزام بمبادئ ومعايير الحكومة والتي تعزز مساهمة البلدية في خدمة الاقتصاد والمجتمع في الإمارة والدولة .
- الالتزام بتوفير الموارد اللازمة وتحديد الصالحيات والمسؤوليات وأدوات العمل الازمة لتطبيق منظومة الحكومة بكفاءة وفاعلية .
- الالتزام بخلق التكامل الفعال بين نشاطات وقرارات وخدمات البلدية من جهة وبين متطلبات الاطراف المعنية من جهة أخرى وجعل مبادئ ومتطلبات الحكومة المؤسسية هي اساس علاقتنا مع المعنيين .

 الإمارات العربية المتحدة حكومة الفجيرة	سياسة الحكومة	 بلدية الفجيرة FUJAIRAH MUNICIPALITY
---	----------------------	--

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالسياسة :

1- مستوى نضج الحكومة.

مؤشرات الأداء:

دورية القياس	مؤشر الأداء	م
سنوية	مستوى الزيادة في نضج ممارسات الحكومة	1

المراجعة والتحسين:

يتم مراجعة وتحسين السياسة بشكل سنوي من خلال الاجتماعات السنوية والملاحظات الواردة من قبل الإدارات والأقسام وفرق التميز في البلدية ومتى ما دعت الحاجة لذلك بإعتماد موافقة مدير إدارة الأداء المؤسسي /المدير العام /نائبه.

قائمة التعديلات:

وصف التعديل	رقم الصفحة	التاريخ	م
		لا يوجد	1
			2
			3

المراجع والمدخلات:

تم الاستعانة بالمراجع والمدخلات التالية عند إعداد السياسة:

Hglim	رقم / سنة الإصدار	المرجع / المدخل	م
		لا يوجد	